

Dear clients

We have some exciting news for you! **WE ARE REOPENING JULY 12TH !!!**

We know it has been a challenging year for all of us and we want to thank you all for your kindness and patience over the last year. We know it has not been easy for you too not being able to choose the food that you like, but please know that we did our best to provide variety and quality food.

After more than a year of curbside pick-up and pre-made bags, we are almost ready to open our doors again!

It will still be a challenge and there will be some changes, but we want to give it a try so you can choose again your preferred food. It's also possible that we need to change afterwards if we feel that the new system is not working.

Please note: Snoqualmie Valley Food Bank will be closed the week of July 5-9, 2021. There will be no food distribution during this week! There will be extra food distributed the week prior to help with any gap in service.

Some ground rules for when we DO reopen:

- First of all, we will require masks in our building for everybody! If you don't want to wear a mask, you can always ask for a pre-made bag. If you forget your mask, we will have some available. If you do not have a mask on then you will not come into the building.
- We will only allow 3 people in at a time so we can still keep our distance. Please shop alone if possible!
- Because of the limited amount of people, we also need to limit the time of shopping to a *maximum* of 15 minutes.
- We will ask you to keep six feet of social distance outside the food bank.
- There will be a limit on some items, we want you to take a good look at these numbers and be respectful to others and not take too much.

There will be masks, wipes and hand sanitizer available at the door.

For those who don't feel comfortable to shop for themselves yet, we will still have pre-made bags, but we will not be able to make ANY special requests or exceptions.

Our distribution hours will be a little bit different:

Monday	10:00 am - 11:30 am Senior Citizens and those requiring assistance
	11:30 am – 1:00 pm
Tuesday	3:00 pm – 6:30 pm
Wednesday	9:30 am – 4:30 pm.

This is closing time listed, so the last person into the building is fifteen minutes prior to that time!

You can't pick up for somebody else unless you are registered on their account.

The first time you come in, we will ask you to verify all of your information on your account. We know a lot may have changed over this last year and we want to make sure we have the most accurate information about you and your family. Please bring identification for as many people in the household as possible. This will be very helpful!

We are looking forward to seeing you all again inside our building!

Estimados clientes

¡Tenemos algunas noticias emocionantes para ustedes! ESTAMOS REABRIENDO EL 12 DE JULIO !!!

Sabemos que ha sido un año desafiante para todos nosotros y queremos agradecerles a todos por su amabilidad y paciencia durante el último año. Sabemos que no ha sido fácil para usted también no poder elegir la comida que le gusta, pero por favor sepa que hicimos todo lo posible para proporcionar variedad y comida de calidad.

Después de más que un año de recogida en la acera y bolsas prefabricadas, ¡estamos casi listos para abrir nuestras puertas de nuevo!

Seguirá siendo un reto y habrá algunos cambios, pero queremos darle una oportunidad para que puedas volver a elegir tu comida preferida. También es posible que tengamos que cambiar después si sentimos que el nuevo sistema no está funcionando.

Tenga en cuenta: Snoqualmie Valley Food Bank estará cerrado la semana del 5 al 9 de julio de 2021. ¡No habrá distribución de alimentos durante esta semana! Habrá comida extra distribuida la semana anterior para ayudar con cualquier brecha en el servicio.

Algunas reglas básicas para cuando reabramos:

- En primer lugar, vamos a requerir máscaras en nuestro edificio para todos! Si no quieres usar máscara, siempre puedes pedir una bolsa prefabricado. Si olvidas tu máscara, tendremos algunas disponibles. Si no tiene una máscara puesta, entonces no entrará en el edificio.
- Solo permitiremos que 3 personas entren a la vez para que aún podamos mantener nuestra distancia. Por favor, venga solo si es posible!
- Debido a la cantidad limitada de personas, también necesitamos limitar el tiempo de compra a un * máximo * de 15 minutos.
- Le pediremos que mantenga seis pies de distancia social fuera del banco de alimentos.
- Habrá un límite en algunos artículos, queremos que eches un buen vistazo a estos números y seas respetuoso con los demás y no tomes demasiado.

Habrá máscara, toallitas y desinfectante de manos disponibles en la puerta.

Para aquellos que aún no se sienten cómodos para comprar por sí mismos, todavía tendremos bolsas prefabricadas, pero no podremos hacer NINGUNA solicitud o excepción especial.

Nuestros horarios de distribución serán un poco diferentes:

Lunes 10:00 am - 11:30 am Personas mayores y aquellos que requieren asistencia

11:30 am – 1:00 pm

Martes 3:00 pm – 6:30 pm

Miércoles 9:30 am – 4:30 pm

Esta es la hora de cierre indicada, por lo que la última persona en el edificio es quince minutos antes de esa hora!

No puedes recoger para otra persona a menos que estés registrado en su cuenta.

La primera vez que entre, le pediremos que verifique toda su información en su cuenta. Sabemos que muchas cosas pueden haber cambiado durante este último año y queremos asegurarnos de tener la información más precisa sobre usted y su familia. Por favor traiga la identificación para tantas personas en el hogar como sea posible. Esto será muy útil!

Estamos emocionados de poder verlos a todos de nuevo dentro de nuestro edificio.